

Kvalitépolicy

Älvkarleby Turist och Konferenshotell

- Hotellet skall ha ett medvetet miljöåtagande genom ett miljöarbete. Att vårda och ta ansvar för miljön är en självklarhet. Det skall finnas ett konkret miljöåtagande som personalen tar del av
- All personal inkl. extrapersonal ska följa hotellets kvalitépolicy och miljöarbete; De ska även vara delaktig i den och vara med att ständigt utveckla den.
- Vi ska alltid försöka ge bästa service och jobba mot nöjd kundgaranti, om en gäst av någon anledning skulle bli missnöjd så ska vi lösa problemet så att gästen blir nöjd.
- Vi ska tillgodose gästens eventuella behov och önskemål. T.ex. matallergier.
- Hotellet ska upplevas barnvänligt.
- Vi ger alltid snabb respons på de mail och telefonsamtal vi får.
- Vi erbjuder ett av Sveriges bredaste aktivitetsutbud för konferensaktiviteter. Därför utökas vårt utbud av konferensaktiviteter löpande.
- I allt vad vi gör är professionella, engagerade och målfokuserade.
- Ständigt förbättrar vi vårt arbetssätt genom erfarenhetsåterföring, utbildning och nytänkande.
- Vi ska jobba för en hållbar utveckling av samhället.

Några exempel på vårt hållbarhetsarbete:

- Vi sysselsätter vi kommunens daglig verksamhet för de som har en funktionsnedsättning som gör att man eventuellt inte kan få ett arbete.
- Vi utbildar unga arbetssökande tillsammans med Möten i Älvkarleby.
- När vi renoverar tar vi fram hotellets tidsenliga utseende.
- Vi jobbar löpande med att på olika sätt berätta om Älvkarlebys och hotellets historia, bland annat genom tavlor på hotellrummet, berätta om hotellets historia på hemsidan och genom olika föremål i huvudbyggnaden.
- Vi samarbetar också med ett stort antal lokala aktörer inom besöksnäringen.
- Lokalproducerad, ekologisk och rättvisemärkt mat och dryck erbjuds på menyn.
- Vi uppmuntrar våra gäster att ta tåg eller buss till konferensen.
- Vi har ett ständigt pågående miljöarbete.